



LEAN Learning Journeys Japan

## **Lean Production und Führung – Operational Excellence von Unternehmen in Japan**

**Beschreibung**

Stand August 2024



Bei unseren Learning Journeys handelt es sich um **Benchmark-Schulungsreisen nach Japan**. Diese sind auf **acht Tage** angesetzt (es gibt auch eine kürzere Variante). Das Programm beginnt an einem Samstag und endet am Samstag der darauffolgenden Woche (Anreise von Europa idealerweise am Freitag, Rückreise und Ankunft in Europa am Sonntag der Folgeweche, siehe Beispielablauf weiter unten).

Wir bieten sowohl die Möglichkeit eines **offenen Japan-Seminars** für Führungskräfte und Verbesserungsexperten aus verschiedenen Unternehmen an als auch ein **exklusives Japan-Seminar** für eine geschlossene Teilnehmergruppe eines Unternehmens. Die Seminarsprache ist Deutsch oder ggf. Englisch.

## Zum Konzept

Der Fokus des Seminars liegt auf zwei Bereichen: Dies ist zum einen **Kaizen und Lean Production in der Anwendung**. Der zweite Schwerpunkt ist die dazugehörige **Führung** – der entscheidende Erfolgsfaktor einer jeden LEAN-Reform wie auch von kontinuierlichen Verbesserungsaktivitäten ganz allgemein.

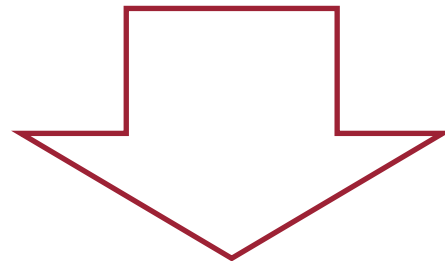
Neben einer **fundierten Einführung** in die Philosophie und die Management-Instrumente der Lean Production bieten die Seminare einen **exklusiven Einblick** in die Praxis ausgewählter Vorzeigunternehmen in Japan direkt vor Ort.

Im Unterschied zu Seminaren anderer Anbieter erschöpfen sich unsere Lernreisen nicht in den Unternehmensbesuchen: In Japan findet eine qualifizierte **Auswertung** des Erlebten statt. Dabei werden in intensiver Gruppenarbeit die **Erfolgsfaktoren für Kaizen und LEAN** herausgearbeitet. Mit dem Ziel, **Erkenntnisse** zu gewinnen, **Anregungen** für die individuelle LEAN- und Führungs-Arbeit zu erhalten und dem Verbesserungsprozess im eigenen Unternehmen dadurch einen **kräftigen Impuls** zu geben.

Das Konzept ist ausgerichtet auf Gewinnung von **Erkenntnissen** zu den Erfolgsfaktoren von LEAN und deren **Übertragung**.



Maßgeblich ist der Fokus auf die **Umsetzung von Maßnahmen** und der **Verbesserungseffekt**, der dadurch erzielt wird. Dies ist der Anspruch, an dem die Lernreisen gemessen werden sollen:



**Letztlich zählt nur, was anschließend im eigenen Unternehmen umgesetzt wird.**





## Seminar-Aufbau

Die inhaltliche Vorbereitung beginnt mit einem **Webinar** zur Management- und Prozessreform bei TESSEI. Dies ist der Dienstleister, der zuständig ist für die Reinigung der *Shinkansen*-Schnellzüge. Der hocheffiziente Reinigungsprozess der Fahrgastwagen in Tokyo Station hat als **'7-Minuten-Wunder'** international Berühmtheit erlangt. Hinter dem Ablauf steht ein Change-Prozess und eine unternehmenskulturelle Revolution. Am Beispiel TESSEI lässt sich viel lernen über Change Management, LEAN Leadership sowie *Kaizen* in Dienstleistungsprozessen. Das Webinar stellt den Management-Ansatz sowie die Erfolgsfaktoren der Reform mit Artikeln und Vortragsvideos ausführlich vor.

Kurz vor Beginn der Japan-Reise findet ein eintägiges **Vorbereitungsseminar** in Deutschland statt. Die Grundlagen zum Verständnis werden gelegt mit einer **fundierten Einführung** in die Unterschiede in der Praxis zwischen Toyota-Produktionssystem (TPS) in Japan und Lean Production in Europa.

Weiterhin wird die Auswertungsmethodik erläutert und eingeübt sowie Gruppen für die Gruppenarbeit eingeteilt.

In Japan werden ausgewählte **Vorzeigeunternehmen** besucht. Thematisch liegen die Schwerpunkte der jeweiligen Unternehmensbesuche

- auf den Instrumenten von *Kaizen* und LEAN Production / Management,
- auf dem Management des Verbesserungsprozesses und auf LEAN-Führung.

Bei den **Unternehmensbesuchen** wird effektive LEAN Führung erlebbar; sie bieten Anregungen und Inspiration – Dinge, die beflügeln und eine nachhaltige Wirkung über die Dauer des Seminars hinaus entfalten. Das Seminarkonzept stellt eine **qualifizierte Auswertung** sicher. Dies geschieht während des Aufenthalts in mehreren Reflexions- und Analyserunden sowie einem Abschlussworkshop. Hier werden Erkenntnisse formuliert sowie die LEAN-Erfolgsfaktoren herausgearbeitet. All dies fließt in die Dokumentation ein.





## Wirkung, Konditionen und Anmeldung

Dass die Learning Journeys funktionieren und entsprechende Verbesserungseffekte in der Folge entstehen, haben unsere **Online-Umfragen** bei den Teilnehmern der Jahre 2012 – 2023 bestätigt: ein Jahr nach Rückkehr meldeten über 70 % der Teilnehmer zurück, dass

- konkrete Verbesserungsmaßnahmen umgesetzt worden sind sowie
- eine Änderung in ihrem Führungsverhalten stattgefunden hat,

so dass nicht nur die Teilnehmer einen persönlichen, sondern auch ihre Unternehmen einen konkreten Vorteil davon hatten. (Die Auswertung der Online-Umfragen findet sich auf unserer Website.)

[rdinterlogue.com/de/japan\\_lernreisen](http://rdinterlogue.com/de/japan_lernreisen)

### Konditionen

Die Teilnehmergebühr für die Lernreise in Japan beträgt **8.000 EUR (netto)**. Die Gebühr schließt Vorbereitungsschulung, Webinar in Deutschland, Programm und Unternehmensbesichtigungen in Japan sowie die innerjapanischen Reisekosten (Hotels, Konferenzräume, Transfers) ein; nicht jedoch die Reisekosten nach und ab Japan sowie die Abendverpflegung.

Grundsätzlich ist es so, dass ein Japan-Seminar durchgeführt werden kann, wenn die für die Durchführung notwendige Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Diese liegt bei 14 Personen. Angestrebt wird eine Gruppe von bis zu 22 Teilnehmern. Für Personen mit eingeschränkter Mobilität ist das Seminar aufgrund der Werksrundgänge in den japanischen Unternehmen leider nicht geeignet. Ausführliche Informationen und Aussagen von Teilnehmern vorhergehender Learning Journeys finden sich unter:

[rdinterlogue.com/de/japan\\_lernreisen#quotationsAnchor](http://rdinterlogue.com/de/japan_lernreisen#quotationsAnchor)

### Anmeldungsprocedere

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt in vier Schritten:

1. Interessenten schicken ihre Anfrage formlos per E-Mail an [ditzer@interlogue.de](mailto:ditzer@interlogue.de) ('Informationsanfrage').
2. Wir schicken unsere AGB sowie weitere Informationen ('Vorvertragliche Unterrichtungen') und bitten um erste Teilnehmerdaten.
3. Die Teilnehmer melden sich persönlich an ('Vertragsangebot').
4. Wir bestätigen – damit ist die Teilnahme gebucht und ein Vertrag kommt zustande ('Bestätigung des Reiseveranstalters').

Für Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Wir freuen uns, wenn Sie gegebenenfalls interessierte Kollegen oder Personen auf unsere Lernreisen hinweisen.

**Bei Interesse nehmen wir Sie gern in unseren Verteiler auf. Melden Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse an unter:**

[rdinterlogue.com/de/register](http://rdinterlogue.com/de/register)

Roman Ditzer

---

**RD interlogue**

St. Annenufer 5, c/o EQS

20457 Hamburg, Germany

T: +49.40.3861.8956

F: +49.40.3861.8985

M: +49.172.3986.024

E-Mail: [ditzer@interlogue.de](mailto:ditzer@interlogue.de)



### Programm in Japan

Der **exemplarische Ablauf** zeigt ein typisches Programm unserer achttägigen Seminar-Woche in Japan mit 4 – 5 Unternehmensbesuchen.

Anreise und Rückreise nach bzw. aus Japan sind nicht Teil des Leistungspakets und erfolgen individuell. Die Teilnehmer treffen idealerweise freitags in Tokyo ein.

Das Programm beginnt am Samstag mit einer **spielerischen Heranführung** an das Thema **Monozukuri** – das Herstellen von Dingen. Dabei werden Qualitätsanspruch und Standardisierung praktisch erfahrbar.

Am Sonntag findet ein Besuch des **Toyota Museum für Industrietechnologie** sowie des Nagoya Castle statt.

Im Verlauf der Woche werden an fünf Tagen vier bis fünf Werke ausgewählter **LEAN-Vorzeigeunternehmen** besucht.

Die Besuche werden ergänzt durch ein eintägiges **praktisches Kaizen-Training** unter Anleitung ehemaliger Toyota-TPS-Trainer.

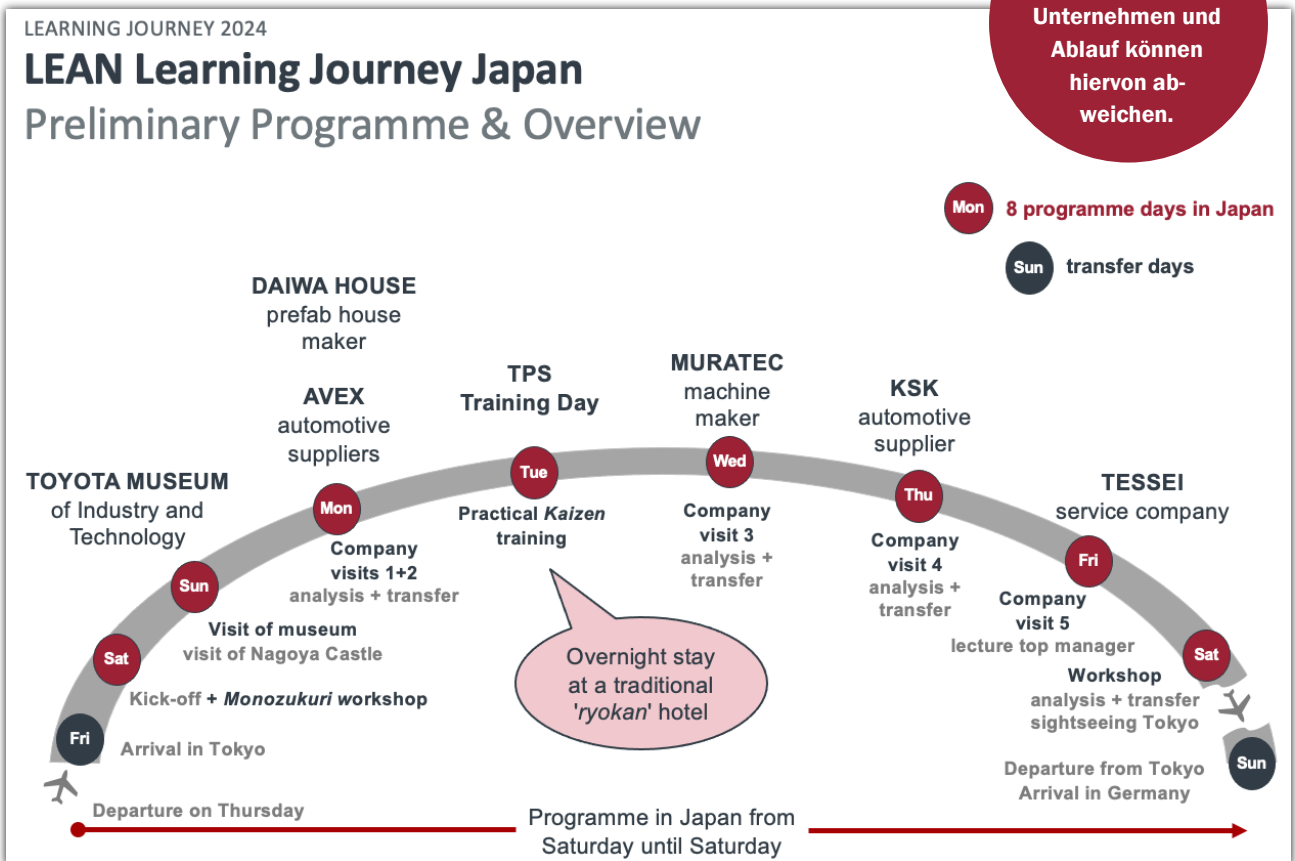
Die Auswertung der Besuche erfolgt in mehreren Runden intensiver Gruppenarbeit in **Reflexions- & Analyserunden**.

Ein ehemaliger japanischer Top Manager berichtet in einem **Vortrag / Frage und Antwort-Runde** aus seiner Praxis als Manager und Führungskraft.

Auf dem **Abschlussworkshop** am Samstag, dem letzten Programmtag, werden übergreifende Erkenntnisse erarbeitet.

**Sightseeing in Tokyo** und ein gemeinsames Abschlussessen runden das Programm ab. Die Rückreise erfolgt am Sonntag mit Ankunft in Deutschland am selben Tag.

**!**  
Bitte beachten:  
Unternehmen und  
Ablauf können  
hiervon ab-  
weichen.





## Leistungsumfang Learning Journey

- Organisation und Durchführung der 'Learning Journey'
- Vorab-Informationen zur Reisevorbereitung der Teilnehmer
- 'Seminar-Begleiter' (120 Seiten, digital) inklusive Artikeln zu Einzelaspekten wie Führung in japanischen LEAN-Unternehmen, TPS, Japan
- Webinar mit Video-Vortrag und Artikeln von T. Yabe zur Reform bei TESSEI (Themen: Change Management, Führung)
- Eintägiges Präsenz-Vorbereitungsseminar in Deutschland vor der 'Learning Journey'
- Einführungsworkshop *Monozukuri* zum 'Fertigen von Dingen' in Japan
- Vier bis fünf Besuche bei 'Vorzeigeunternehmen' in Japan
- Eintägige praktische *Kaizen*-Schulung durch ehemalige Toyota-TPS-Trainer in Japan
- Vortrag / Frage und Antwort-Runde mit ehemaligem japanischen Top Manager in Japan
- Diskussionsrunden zur Auswertung der Unternehmensbesuche und Dokumentation der Ergebnisse
- Halbtägige Stadtführung in Tokyo
- Sprachmittlung Deutsch-Japanisch durch zwei Dolmetscher während der Zeit in Japan
- Abschluss-Workshop zur Auswertung der Unternehmensbesuche und Dokumentation der Ergebnisse
- Leistung von Dr. Ditzer als begleitender Berater und Dolmetscher:
  - Fachvorträge zu LEAN und *Kaizen* auf Vorbereitungsseminar
  - Fachkommentare zu den Themen Toyota, LEAN in Japan, *Kaizen* und TPS vor und nach den Firmenbesuchen
  - Erläuterungen zur japanischen Wirtschaft, der japanischen Automobilindustrie, weiterhin zu Gesellschaft, Kultur, Land und Leuten u. a. m.
  - Dolmetschen der Werksbesuche, Frage- und Antwort-Runden und Managementgespräche
  - Moderation der Diskussionsrunden zur Auswertung der Unternehmensbesuche
  - Reiseleitung, organisatorische Betreuung
- Reisekosten:
  - Reisekosten Dr. Ditzer zum Vorbereitungsseminar und ggf. Übernachtung in Deutschland
  - Internationale Reisekosten Dr. Ditzer (Premium Economy Class-Ticket) nach Japan und zurück
  - Innerjapanische Reisekosten Teilnehmer und Begleiter in Japan
  - Übernachtungen Teilnehmer und Begleiter in Japan
  - Frühstück und Mittagessen Teilnehmer und Begleiter in Japan während des Aufenthalts in Japan
  - Abendessen für Teilnehmer und Begleiter in Japan am ersten und letzten Tag in Japan
  - Konferenzräume für die Auswertungs- und Diskussionsrunden
  - Bus-Transfer vom und zum Flughafen in Japan für die jeweils zahlenstärkste Gruppe
  - WLAN-Service auf den Busfahrten
- Auswertungsergebnisse und Dokumentationsdateien an alle Teilnehmer
- Zertifikat (digital) zu Qualifizierung in den Themen LEAN Production / Management und *Kaizen* in Japan für alle Teilnehmer

### Bitte beachten:

Die **internationalen Flüge** der Teilnehmer sind in diesem Paket **nicht inbegriffen**. An- und Abreise bis zum Hotel / ab Hotel in Japan erfolgen individuell und auf eigene Kosten.

**An- und Abreise zum Vorbereitungsseminar** in Deutschland sowie ggf. **Übernachtung** der Teilnehmer vor Ort sind ebenfalls **nicht inbegriffen**.